

Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía,
Fomento y Turismo

2475

ORD.: N° _____/

ANT.: Su Circular N° 72/2017
de fecha 20-11-2017.

MAT.: Da respuesta a lo solicitado./

TEMUCO, 07 DE DICIEMBRE DE 2017

DE : DIRECTOR REGIONAL
SERNAC REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

A : SEREMI DEL MEDIO AMBIENTE
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

SECRETARÍA REGIONAL MINISTERIAL DEL MEDIO AMBIENTE	
OFICINA DE PARTES	
N° INGRESO CORRELATIVO	220E
FECHA	12 DIC 2017
HORA	
TRAMITE	27
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA	

1. Primeramente, mencionar que nuestra Misión Institucional nos plantea la obligación de informar, educar y proteger los derechos de los consumidores, lo que se concreta en que la difusión que se hace en cumplimiento de lo establecido en el Artículo N° 13 del **“Plan de Descontaminación Atmosférica por MP2,5 para las comunas de Temuco y Padre Las Casas y de actualización del Plan de Descontaminación por MP10 para las mismas comunas”**, (Decreto Supremo N° 08 de 27 de Febrero de 2015), permite asegurar el acceso claro, expedito y oportuno a una información veraz y oportuna respecto de la idoneidad y características relevantes del producto leña, acceder a un consumo más seguro para la salud humana, contribuir a la protección del medio ambiente, junto con permitir a los consumidores disponer de elementos de juicio ciertos y fidedignos para la toma de adecuadas decisiones de consumo, en razón de lo cual resulta del todo pertinente el desarrollo de estos compromisos, máxime aún, considerando que esta normativa lo obliga expresamente en las comunas concernidas.
2. En segundo lugar, mencionar que respecto específicamente de la Circular indicada en el “Antecedente” - a través de la cual se solicita enviar un reporte de las acciones ejecutadas en el presente año, respecto de lo indicado en el Artículo N° 13 del **“Plan de Descontaminación Atmosférica por MP2,5 para las comunas de Temuco y Padre Las Casas y de actualización del Plan de Descontaminación por MP10 para las mismas comunas”**, (Decreto Supremo N° 08 de 27 de Febrero de 2015) -, a continuación se indica el detalle de las acciones realizadas, sobre las que es importante destacar, se llevan a cabo desde la entrada en vigencia del mencionado Decreto.
3. En el mismo sentido del punto anterior, el siguiente cuadro muestra el texto del Artículo N° 13 como medida del **“Plan de Descontaminación Atmosférica por MP2,5 para las comunas de Temuco y Padre Las Casas y de actualización del Plan de Descontaminación por MP10 para las mismas comunas”**, (Decreto Supremo N° 08 de 27 de Febrero de 2015), consignándose los compromisos que están a cargo de nuestra Institución y su ejecución durante el año 2017, los recursos utilizados para el desarrollo de estas acciones y el responsable de su cumplimiento en nuestro servicio público.

**REPORTE DE ACCIONES 2017 SOBRE MEDIDAS COMPROMETIDAS POR SERNAC
DIRECCIÓN REGIONAL DE LA ARAUCANÍA EN EL ARTÍCULO N° 13 DEL DS N° 08 DE 27 DE
FEBERO DE 2015**

Medidas	Acciones	Ejecución 2017	Recursos	Responsable
<p>Artículo N° 13: Desde la publicación en el Diario Oficial del presente Decreto la Secretaría Regional Ministerial del Medio Ambiente de la región de La Araucanía con el apoyo de la Dirección Regional del Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC), dará mensualmente a conocer a la comunidad los establecimientos que cuentan con stock de leña seca según la Norma NCh2907.</p>	<p>Publicación de la información relativa al Artículo N°13 del PDA en el link regional de nuestra sitio web institucional www.sernac.cl/</p>	<p>12 publicaciones de la información relativa al Artículo N°13 del PDA en el link regional de nuestra sitio web institucional www.sernac.cl/</p>	<p>Presupuesto corriente</p>	<p>Director Regional SERNAC</p>
	<p>Publicación de la información relativa al Artículo N°13 del PDA en nuestro Call Center institucional 600 594 6000</p>	<p>12 publicaciones de la información relativa al Artículo N°13 del PDA en nuestro Call Center institucional 800 700 100</p>	<p>Presupuesto corriente</p>	<p>Director Regional SERNAC</p>
	<p>Envío de la información relativa al Artículo N°13 del PDA a través de un comunicado de prensa institucional a los medios de comunicación local</p>	<p>12 envíos de la información relativa al Artículo N°13 del PDA a través de un comunicado de prensa institucional a los medios de comunicación local</p>	<p>Presupuesto corriente</p>	<p>Director Regional SERNAC</p>
	<p>Información relativa al Artículo N°13 del PDA estará disponible para nuestros usuarios en la plataforma de Atención de Público de la Dirección Regional</p>	<p>12 entregas de información relativa al Artículo N°13 del PDA destinadas a los usuarios en la plataforma de Atención de Público de la Dirección Regional</p>	<p>Presupuesto corriente</p>	<p>Director Regional SERNAC</p>

Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía,
Fomento y Turismo

- Finalmente, respecto del cuadro precedente, destacar que las 4 medidas se encuentran en ejecución mensualmente desde la entrada en vigencia del Decreto Supremo N° 08 de 27 de Febrero de 2015 y que respecto del financiamiento de estas actividades, considerando se trata de bajos costos y que se encuentran enmarcadas dentro de nuestra Misión Institucional, han sido absorbidas hasta ahora con el Presupuesto Corriente de nuestro Servicio y continuarán bajo esa modalidad.

Sin otro particular saluda muy atentamente a usted,



ARTURO ARAYA RODRÍGUEZ
Director Regional
Servicio Nacional del Consumidor
Región de La Araucanía

AAR/jgl.

Distribución:

- Sr. SEREMI del Medio Ambiente.
- Archivo Oficina de Partes.