

# Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía,  
Fomento y Turismo

189

ORD.: N° \_\_\_\_\_/

ANT.: Su Circular N° 51/2021  
de fecha 03-12-2021.

MAT.: Da respuesta a lo solicitado. /

TEMUCO, 21 DE DICIEMBRE DE 2021

DE : DIRECTOR REGIONAL  
SERNAC REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

A : SEREMI DEL MEDIO AMBIENTE  
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

1. Primeramente, mencionar que nuestra Misión Institucional nos plantea la obligación de informar, educar y proteger los derechos de los consumidores, lo que se concreta en que la difusión que se hace en cumplimiento de lo establecido en el Artículo N° 13 del **“Plan de Descontaminación Atmosférica por MP2,5 para las comunas de Temuco y Padre Las Casas y de actualización del Plan de Descontaminación por MP10 para las mismas comunas”**, (Decreto Supremo N° 08 de 27 de Febrero de 2015), permite asegurar el acceso claro, expedito y oportuno a una información veraz y oportuna respecto de la idoneidad y características relevantes del producto leña, acceder a un consumo más seguro para la salud humana, contribuir a la protección del medio ambiente, junto con permitir a los consumidores disponer de elementos de juicio ciertos y fidedignos para la toma de adecuadas decisiones de consumo, en razón de lo cual resulta del todo pertinente el desarrollo de estos compromisos, máxime aún, considerando que esta normativa lo obliga expresamente en las comunas concernidas.
2. En segundo lugar, mencionar que respecto específicamente de la Circular indicada en el “Antecedente” - a través de la cual se solicita enviar un reporte de lo ejecutado a Diciembre del presente año, respecto de lo indicado en el Artículo N° 13 del **“Plan de Descontaminación Atmosférica por MP2,5 para las comunas de Temuco y Padre Las Casas y de actualización del Plan de Descontaminación por MP10 para las mismas comunas”**, (Decreto Supremo N° 08 de 27 de Febrero de 2015) -, a continuación se indica el detalle de las acciones realizadas, sobre las que es importante destacar, se llevan a cabo desde la entrada en vigencia del mencionado Decreto.
3. En el mismo sentido del punto anterior, el siguiente cuadro muestra el texto del Artículo N° 13 como medida del **“Plan de Descontaminación Atmosférica por MP2,5 para las comunas de Temuco y Padre Las Casas y de actualización del Plan de Descontaminación por MP10 para las mismas comunas”**, (Decreto Supremo N° 08 de 27 de Febrero de 2015), consignándose los compromisos que están a cargo de nuestra Institución y su ejecución durante el año 2021, los recursos utilizados para el desarrollo de estas acciones y el responsable de su cumplimiento en nuestro servicio público.

**REPORTE DE ACCIONES 2021 SOBRE MEDIDAS COMPROMETIDAS POR SERNAC  
DIRECCIÓN REGIONAL DE LA ARAUCANÍA EN EL ARTÍCULO N° 13 DEL DS N° 08 DE 27 DE  
FEBERO DE 2015**

| Medidas   | Acciones   | Ejecución 2021  | Recursos                     | Responsable                     |
|---|--|---|------------------------------|---------------------------------|
| <p><b>Artículo N° 13:</b><br/>Desde la publicación en el Diario Oficial del presente Decreto la Secretaría Regional Ministerial del Medio Ambiente de la región de La Araucanía con el apoyo de la Dirección Regional del Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC), dará mensualmente a conocer a la comunidad los establecimientos que cuentan con stock de leña seca según la Norma NCh2907.</p> | <p>Publicación de la información relativa al Artículo N°13 del PDA en el enlace regional de nuestra sitio web institucional <a href="http://www.sernac.cl/">www.sernac.cl/</a></p> | <p>12 publicaciones de la información relativa al Artículo N°13 del PDA en el enlace regional de nuestra sitio web institucional <a href="http://www.sernac.cl/">www.sernac.cl/</a></p> | <p>Presupuesto corriente</p> | <p>Director Regional SERNAC</p> |
|   | <p>Publicación de la información relativa al Artículo N°13 del PDA en nuestro Centro De Atención Telefónica institucional 800 700 100</p>  | <p>12 publicaciones de la información relativa al Artículo N°13 del PDA en nuestro Centro De Atención Telefónica institucional 800 700 100</p>  | <p>Presupuesto corriente</p> | <p>Director Regional SERNAC</p> |
|   | <p>Envío de la información relativa al Artículo N°13 del PDA a través de un comunicado de prensa institucional a los medios de comunicación local</p>                              | <p>12 envíos de la información relativa al Artículo N°13 del PDA a través de un comunicado de prensa institucional a los medios de comunicación local</p>                               | <p>Presupuesto corriente</p> | <p>Director Regional SERNAC</p> |
|   | <p>Información relativa al Artículo N°13 del PDA estará disponible para nuestros usuarios en la plataforma de Atención de Público de la Dirección Regional</p>                     | <p>12 entregas de información relativa al Artículo N°13 del PDA destinadas a los usuarios en la plataforma de Atención de Público de la Dirección Regional</p>                          | <p>Presupuesto corriente</p> | <p>Director Regional SERNAC</p> |

# Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía,  
Fomento y Turismo

- Finalmente, respecto del cuadro precedente, destacar que las 4 medidas se encuentran en ejecución mensualmente desde la entrada en vigor del Decreto Supremo N° 08 de 27 de febrero de 2015 y que, respecto del financiamiento de estas actividades, considerando se trata de bajos costos y que se encuentran enmarcadas dentro de nuestra Misión Institucional, han sido absorbidas hasta ahora con el Presupuesto Corriente de nuestro Servicio y continuarán bajo esa modalidad.

Sin otro particular saluda muy atentamente a usted,

**ARTURO ARAYA RODRÍGUEZ**  
**Director Regional**  
**Servicio Nacional del Consumidor**  
**Región de La Araucanía**

AAR/aar.

Distribución:

- Sr. SEREMI del Medio Ambiente.
- Archivo Oficina de Partes.



Este documento ha sido firmado electrónicamente de acuerdo con la ley N° 19.799

Para verificar la integridad y autenticidad de este documento ingrese el código de verificación: 2065996-abb785 en:

<https://fed.gob.cl/verificarDoc/docinfo>